



**DO NOT RETURN PRODUCT TO THE RETAILER.**

**For warranty:**

Contact the factory directly in writing: Email [dainolite@dainolite.ca](mailto:dainolite@dainolite.ca). Include copy of purchase invoice and describe defect. A factory person will contact you directly to advise what further action will be taken.

**For missing hardware or broken glass:**

Contact the factory directly in writing: Email [dainolite@dainolite.ca](mailto:dainolite@dainolite.ca). The missing or broken parts will be shipped to you directly the same day after receipt of your email (weekend excluded).

**NE RENVOYEZ PAS LE PRODUIT AU COMMERÇANT.**

**Pour la garantie :**

Rejoignez l'usine par courriel à cette adresse : [dainolite@dainolite.ca](mailto:dainolite@dainolite.ca). Veuillez joindre une copie de la facture tout en décrivant la défektivité. Un responsable de l'usine vous répondra pour faire suite à votre demande.

**Pour des pièces manquantes ou du verre brisé :**

Rejoignez l'usine par courriel à cette adresse : [dainolite@dainolite.ca](mailto:dainolite@dainolite.ca). Les pièces manquantes ou brisées vous seront directement livrées le jour même de la réception du courriel (à l'exception de la fin de semaine).